

サービス接客検定講座 (2級・準1級コース)

携帯
申込OK

サービス接客検定とは？

あらゆる業界において必要となる接客・サービスの専門知識やコミュニケーション能力を認定する検定試験です。2級試験（筆記）、準1級試験（面接）を通して学ぶことで、サービスや接客に対する考え方や行動の規範を学び、おもてなしの心とかたちの習得を目指します。

講座・コース	申込期間（1次募集）		受講料（教材費込）	試験料
2級コース	後期A	7/9（月）～7/13（金）	¥17,100	2級 ¥3,900 準1級 ¥4,700

後期
A

回数	日程	時間	
1	10/8(月)	17:15	～ 20:25
2	10/15(月)	17:15	～ 20:25
3	10/22(月)	17:15	～ 20:25
4	10/29(月)	17:15	～ 20:25
【試験日】11/4（日） 2級受験（筆記のみ）			
5	11/26(月)	17:15	～ 20:25
6	12/3(月)	17:15	～ 20:25
※準1級（面接試験）は、12月下旬予定（複数日程から選択可）			

※2級、準1級どちらの講座も
受講していただきます。
2級講座のみの受講はできません。

※スケジュールは変更になる場合がございます。ご了承ください。

マーケティング能力や販売知識の習得を証明できる！

リテールマーケティング[®]（販売士）検定講座（3級コース）

携帯
申込OK

前期

リテールマーケティング[®]（販売士）検定とは？

マーケティングや商品の仕入れなど幅広く実践的な内容を問われる検定試験です。流通業界では、多様化・専門化した顧客ニーズを捉え、消費者満足度の高い接客や情報提供ができる人材が必要とされています。合格者は知識習得を証明し、様々な業界で能力・技術を発揮できます。

講座・コース	申込期間（1次募集）		受講料（教材費込）	試験料
3級コース	前期	4/9（月）～4/13（金）	¥24,040	¥4,120

回数	日程	時間	
1	5/17(木)	17:15	～ 20:25
2	5/24(木)	17:15	～ 20:25
3	5/31(木)	17:15	～ 20:25
4	6/7(木)	17:15	～ 20:25
5	6/14(木)	17:15	～ 20:25
6	6/21(木)	17:15	～ 20:25
7	6/28(木)	17:15	～ 20:25
8	7/5(木)	17:15	～ 20:25
9	7/12(木)	17:15	～ 20:25
【試験日】7/14（土） 3級受験			

※スケジュールは変更になる場合がございます。ご了承ください。

合格者の声



清水 彩花さん
現代社会学部 4年次生

接客業のアルバイトをしていることをきっかけに、顧客ニーズやニーズに対応した商品の発注・陳列などに興味を持ち、この講座を受講しました。教科書が分厚く、覚えることも多いですが、先生がしっかりと分かりやすく教えてくださるので、楽しく学ぶことが出来ました。また、普段訪れるようなお店は、どのように運営されているかなど、業界の裏側を見ているようで、おもしろかったです。