

# サービス接遇検定講座 (2級・準1級コース)

申込期間	後期A：7/8（月）～7/12（金）
受講料 <small>(教材費込・税込)</small>	2級・準1級 ￥17,430
試験料 <small>(税込)</small>	2級 ￥3,900 準1級 ￥4,700
試験日	2級 11/3（日） 準1級 12月中旬予定

## 資格の特徴

### サービス接遇技能検定とは？

- ①接客対応やコミュニケーション能力を認定する資格
- ②サービス業務の基本である対応技術や心構えが学べる
- ③接客の際に役立つ力は業界問わず活かせる

## 活かせる仕事

### 販売/営業/人事/秘書

相手に「満足」を提供するプロフェッショナルへ接客の際に役立つ力は業界問わず活かせる

※2級、準1級どちらの講座も受講していただけます。  
2級講座のみの受講はできません。



アパレル



営業系



サービス業

## スケジュール

回数	日程	時間
1	10/7（月）	A
2	10/14（月）	
3	10/21（月）	
4	10/28（月）	
【2級試験日】11/3（日）		

回数	日程	時間
5	11/25（月）	A
6	12/2（月）	
【準1級試験日】12月中旬予定		

A：17：15-20：25

※スケジュールは変更になる場合がございます。ご了承ください。

流通や販売の専門知識を幅広く習得できる

# リテールマーケティング (販売士)講座 (3級コース)

申込期間	後期B：9/20（金）～9/26（木）
受講料 <small>(教材費込・税込)</small>	3級 ￥24,480
試験料 <small>(税込)</small>	3級 ￥4,200
試験日	2/19（水）

## 資格の特徴

### リテールマーケティング(販売士)検定とは？

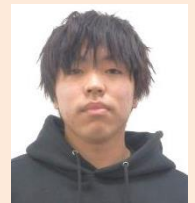
- ①流通業界唯一の公的資格
  - ②マーケティング等、販売技術の即戦力となる専門知識を習得できる
- 販売員の資質・サービス向上を目的に行われている検定試験です。仕入や在庫の知識だけでなく、お客様に対応する上で必要なマナー、従業員育成や指導、さらに販売促進のための経営戦略といった消費者ニーズに応えるための実践的な知識・技術が問われます。

## 活かせる仕事

### 流通業・小売業・サービス業などで役立つ

ホテルや百貨店等のサービス業に関わらず、流通業・小売業・運輸業等幅広い分野で活用されています。流通業・小売業・サービス業などで就職を考える方は、早めにチャレンジしましょう。

### 合格者の声



西村 陽夏さん  
経営学部 4年次生

私がリテールマーケティングの講座を受講しようと思った理由は、アパレル業界に就職したいと思ったことがきっかけです。実際受講してみると、教科書は分厚く、覚える量も多いですが、講師がやさしく丁寧に教えてくださるので安心して受講できました。顧客のニーズや商品の受注、陳列、接客など普段何気なく訪れていたお店の裏側を詳しく知ることができ、違った目線でお店が見れて、おもしろかったです。

## スケジュール

A：17：15-20：25  
B：10：00-12：50  
C：10：00-13：10

回数	日程	時間
1	11/14（木）	A
2	11/21（木）	
3	11/28（木）	
4	12/5（木）	
5	12/12（木）	

回数	日程	時間
6	12/19（木）	A
7	1/9（木）	
8	1/16（木）	
9	2/6（木）	
10	2/13（木）	
【試験日】2/19（水）		